

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
MEDYA-HALKLA İLİŞKİLER VE PROTOKOL BÜRO AMİRLİĞİ
HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GENÇ)
1	Dilekçe	Yetkili makamlara verilen veya gönderilen dilekçelerde, dilekçe sahibinin adı soyadı ve imzası ile iş veya ikametgâh adresinin bulunması gerekir. İsimsiz fakat iddiaları somut olan başvurular değerlendirilmeye alınmaktadır.	30 Gün
2	E-Mail	İnternete ya da internete bağlı olan herhangi bir ağa bağlı olan herkes mesaj gönderebilir. Müdürlüğümüz internet sitesinde bu adresler mevcuttur.	30 Gün
3	Bilgi Edinme	Gerçek ve tüzel kişiler için hazırlanan formlar tam ve eksiksiz olarak doldurulmak kaydıyla; Müdürlüğümüze dilekçe olarak 4982 Bilgi Edinme Kanunu kapsamında da talepte bulunabilirler.	15 İş Günü
4	CİMER	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun çerçevesinde (ihbar-şikâyet-talep), 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu çerçevesinde vatandaşlarımız her türlü talep ve isteklerini Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezine (CİMER) sistem üzerinden yapabilirler.	30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Kilis İl Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Kilis Valiliği
İsim	Mahmut KARABULUT	İsim	Fehmi Sinan Niyazi
Ünvanı	İl Emniyet Müdürü 1.Sınıf Emniyet Müdürü	Ünvanı	Vali Yardımcısı
Adres	Kilis İl Emniyet Müdürlüğü	Adres	Kilis Valiliği
Telefon	0 348 814 09 30 Dahili- 5051	Telefon	0 348 814 09 30 Dahili- 5600
Faks	0 348 813 8160	Faks	0 348 813 8160
e-posta	Elektronik Ağ: www.kilis.pol.tr.	e-posta	Elektronik Ağ: www.kilis.gov.tr .